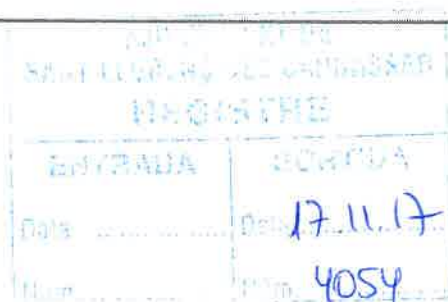




Notificació



TELEFÓNICA DE ESPAÑA SAU
C/Foners, 3
07006 Palma

D'acord amb l'article 40 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Junta de Govern Local, a la sessió núm. JGL2017/35, de data 17 de novembre de 2017, ha adoptat, entre d'altres, l'acord següent:

PRP2017/1612 Requeriment a l'empresa UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU per a la presentació de documentació respecte a la contractació dels serveis de telefonia fixa, mòbil, dades i internet.

1. Atès que el Ple en sessió extraordinària celebrada en data 4 d'agost de 2017 va acordar per unanimitat aprovar l'expedient de contractació del servei de telefonia fixa, mòbil, dades i internet, tot aprovant els corresponents plecs de clàusules administratives i prescripcions tècniques particulars i tot disposant l'obertura del procediment d'adjudicació del contracte mitjançant procediment obert i tramitació ordinària, acord en el qual es delega a la Junta de Govern Local la facultat d'actuar com a òrgan de contractació.

2. Ateses les actuacions de la Mesa de Contractació les quals consten a les actes de les corresponents sessions.

3. Atès que durant el termini de presentació de propostes se'n van presentar dues, per part de les següents empreses, totes elles admeses a licitació, tal com consta en acta de sessió de la Mesa de Contractació celebrada en data 19 de setembre de 2017:

- UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU.
- Vodafone Espanya, SAU.

4. Atesa l'acta de sessió de la Mesa de Contractació celebrada en data 30 d'octubre de 2017, el tenor literal de la qual disposa:

"1. En primer lloc, es dóna compte als assistents de l'informe tècnic emès pr part dels serveis tècnics municipals en data 11 d'octubre de 2017 per a la valoració de la proposició tècnica relativa als criteris avaluable mitjançant un judici de valor. El tenor literal de dit informe és el següent:

"Miquel Mascaró Melis, cap de Noves Tecnologies de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar, emet el següent informe respecte a la valoració de les propostes tècniques presentades per UTE Telefónica de España, S.A.U. i Telefónica Móviles España, S.A.U. (en endavant Telefónica) i Vodafone España S.A.U. (en endavant Vodafone) a la licitació de Serveis



de telefonia fixa, mòbil, dades i internet d'aquest Ajuntament, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT) publicat a tal efecte.

D'entrada i en termes generals, s'ha de remarcar que, analitzades exhaustivament, les dues propostes compleixen amb les prescripcions tècniques mínimes i obligatòries exigides al PPT, tot exposant-se en elles la metodologia i solucions tècniques proposades per a la prestació dels serveis que constitueixen l'objecte del contracte i pronunciant-se sobre els aspectes prevists als PCAP (Plec de Condicions Administratives Particulars) i al PPT.

A continuació, es detalla la taula de prescripcions puntuables especificades al PPT, enumerant els apartats on es fa referència a cada una d'elles a les propostes tècniques presentades:

PRESCRIPCIONS PUNTUABLES			
CONCEPTE	Puntuació Màxima	TELEFÒNICA	VODAFONE
Millora del servei de postvenda d'atenció al client personalitzat per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques	5	2.6 4.3	
Oferiment explicat de visites periòdiques presencials de comercials i càrrecs directius de l'adjudicatari a les dependències de l'Ajuntament pel seguiment del servei	10	2.4 - Director de contracte, resp. Comercial i asses. Tècnic: semanal - Directors territorials, serveis digitals AAPP i Gerent AAPP: mensual	1.5 - Comercials: mensual - Directius: trimestral
Oferiment explicat dels tres serveis addicionals indicats a l'apartat 2.2.1.1 del plec de prescripcions tècniques	2	3.2.1 3.2.2 3.1.1.2 3.2.3	2.2.1
Possibilitat de funcionament adequat del pla privat de numeració fora del territori nacional mitjançant els acords de roaming amb l'addició del prefix +34 o similar	1	3.3	2.3 2.5.1
Possibilitat que el pla privat de numeració permeti la creació de grups tancats d'usuaris assimilats a diferents grups organitzatius de l'Ajuntament, permetent l'existència d'extensions de diferents longituds en els diferents nivells estructurals de l'Ajuntament	2	3.3	2.5.1 2.5.2 2.5.3
Possibilitat d'accés al sistema de categorització d'usuaris mitjançant navegador web	2	3.4	2.5.4
Millora de les característiques tècniques de la solució proposada al plec de prescripcions tècniques i oferiment dels serveis addicionals que consideri el licitador per damunt de les	2	3.1.3 3.1.4 3.4.3	2.6



Ajuntament de
Sant Llorenç des Cardassar

<i>exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques</i>			
<i>Oferiment explicat dels dos serveis OXY explicats a l'apartat 3.2.1 del plec de prescripcions tècniques</i>	1	4.2	3.3
<i>Millora de les característiques dels terminals oferts per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques</i>	3	4.1.2	3.1
<i>Millora de les característiques tècniques de la solució proposada al plec de prescripcions tècniques i oferiment dels serveis addicionals que consideri el licitador per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques</i>	2	4.1.3 4.1.4	3.2
<i>Millora de les característiques de la connexió a Internet de l'Ajuntament per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques</i>	4	5.2 - Fibra 200Mb sim.+ 16IP+ADSL backup	No aplicable
<i>Millora de les característiques de la connexió a Internet de la Policia Local de Sa Coma per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques</i>	4	5.3 - Fibra 100Mb sim.+8IP+ADSL backup	4.1 - Fibra 100Mb sim.
<i>Millora de les característiques de la connexió a Internet de l'Auditori Sa Màniga per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques</i>	4	5.4 - Fibra 100Mb sim.+8IP+ADSL backup	4.1 - Fibra 100mb sim.
<i>Millora de les característiques tècniques de la solució proposada al plec de prescripcions tècniques i oferiment dels serveis addicionals que consideri el licitador per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques</i>	3	5.1.1 5.1.2 5.1.3 5.1.4	No aplicable

A partir de l'exposada taula de valors i vistes les propostes tècniques presentades, s'atorguen les següents puntuacions:

a) Amb caràcter general

1. Millora del servei de postvenda d'atenció al client personalitzat per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques.

	TELFÒNICA	VODAFONE
Puntuació màxima: 5 punts	2	0

➔ **Telefònica**

A banda de l'atenció de postvenda personalitzada i el compliment de les prescripcions tècniques mínimes requerides al PPT, detalla l'aplicació d'un pla de formació tan a nivell d'usuaris com a



nivell d'usuaris tècnics per tal de conèixer totes les possibilitats que ofereix el nou sistema proposat, per la qual cosa es valora aquesta millora amb 2 punts dels 5 possibles, ja que a banda d'aquesta millora, no especifica nous serveis relacionats amb la postvenda tals com avisos automàtics a errades amb missatgeria, pla de contingències, etc., la qual cosa suposaria l'assignació de la totalitat de punts en aquest apartat.

→ Vodafone

A banda del compliment de les prescripcions tècniques mínimes requerides al PPT, no es detalla cap millora que es correspongui amb aquest apartat.

2. Oferiment explicat de visites periòdiques presencials de comercials i càrrecs directius de l'adjudicatari a les dependències de l'Ajuntament pel seguiment del servei.

	TELEFÒNICA	VODAFONE
Puntuació màxima: 10 punts	6	2

→ Telefònica

En aquest cas, ofereix un règim de visites de tota l'estructura comercial i tècnica detallat, partint dels directors territorials i arribant fins al comercial i assessor tècnic, especificant noms i llinatges de persones concretes i la periodicitat amb les quals visitaran presencialment les oficines de l'Ajuntament, canalitzant així gran part de l'atenció postvenda de manera personal, la qual cosa afavoreix les relacions entre el personal de l'Ajuntament – Empresa adjudicatària. A més, cal tenir en compte a efectes pràctics, el fet de que la ubicació física dels llocs de feina dels càrrecs i personal especificat sigui dins l'illa de Mallorca, concretament a Palma, la qual cosa predisposa a la possibilitat de visites no programades per situacions d'excepcionalitat i redunda en una millor qualitat en la realització de l'objecte del contracte pel que respecta a visites periòdiques presencials. Si bé es troba a faltar la determinació del personal tècnic el qual s'encarregarà físicament de la nova instal·lació. Així, aquestes millores són valorades amb un total de 6 punts respecte als 10 possibles assignats a aquest apartat.

→ Vodafone

En aquest cas, ofereix un règim de visites dels directors territorials assignats per a les Comunitats Valenciana, Murcia i Illes Balears, i del consultor de solucions avançades, enginyer pre venda i comercial sense especificar noms ni ubicació dels seus llocs de feina. Així, aquestes millores són valorades amb un total de 2 punts respecte als 10 possibles assignats a aquest apartat.

b) En relació al servei de telefonia mòbil

3. Oferiment explicat dels tres serveis addicionals indicats a l'apartat 2.2.1.1 del plec de prescripcions tècniques.

	TELEFÒNICA	VODAFONE
Puntuació màxima: 2 punts	2	2

En aquest cas, es tracta de millores respecte a serveis concrets oferts especificats i no requerits al PPT. Ambdues propostes ofereixen plenament els serveis esmentats, per la qual cosa s'atorga el màxim de puntuació prevista com a millora al PPT a ambdues propostes.



4. Possibilitat de funcionament adequat del pla privat de numeració fora del territori nacional mitjançant els acords de roaming amb l'addició del prefix +34 o similar.

	TELEFÒNICA	VODAFONE
Puntuació màxima: 1 punt	1	1

En aquest cas, es tracta de millores respecte a serveis concrets oferts especificats i no requerits al PPT. Ambdues propostes ofereixen plenament els serveis esmentats, per la qual cosa s'atorga el màxim de puntuació prevista com a millora al PPT a ambdues propostes.

5. Possibilitat que el pla privat de numeració permeti la creació de grups tancats d'usuaris assimilats a diferents grups organitzatius de l'Ajuntament, permetent l'existència d'extensions de diferents longituds en els diferents nivells estructurals de l'Ajuntament.

	TELEFÒNICA	VODAFONE
Puntuació màxima: 2 punts	2	2

En aquest cas, es tracta de millores respecte a serveis concrets oferts especificats i no requerits al PPT. Ambdues propostes ofereixen plenament els serveis esmentats, per la qual cosa s'atorga el màxim de puntuació prevista com a millora al PPT a ambdues propostes.

6. Possibilitat d'accés al sistema de categorització d'usuaris mitjançant navegador web.

	TELEFÒNICA	VODAFONE
Puntuació màxima: 2 punts	2	2

En aquest cas, es tracta de millores respecte a serveis concrets oferts especificats i no requerits al PPT. Ambdues propostes ofereixen plenament els serveis esmentats, per la qual cosa s'atorga el màxim de puntuació prevista com a millora al PPT a ambdues propostes.

7. Millora de les característiques tècniques de la solució proposada al plec de prescripcions tècniques i oferiment dels serveis addicionals que consideri el licitador per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques.

	TELEFÒNICA	VODAFONE
Puntuació màxima: 2 punts	1	0

→ **Telefònica**

A banda del compliment de les exigències mínimes especificades al PPT, ofereix un augment respecte al tràfic de dades inclòs dins la tarifa plana ofertada arribant fins als 5Gb a totes les línies mòbils, respectant dins aquest tram de dades les velocitats mínimes especificades. Així, es valora amb 1 punt aquesta millora presentada.

→ **Vodafone**

Compleix amb les exigències mínimes especificades al PPT, sense aportar cap millora respecte a elles, per la qual cosa no s'assigna cap puntuació extra en aquest apartat.

c) En relació al servei de telefonia fixa:



8. Oferiment explicat dels dos serveis OXY explicats a l'apartat 3.2.1 del plec de prescripcions tècniques.

	TELEFÒNICA	VODAFONE
Puntuació màxima: 1 punt	1	1

En aquest cas, es tracta de millores respecte a serveis concrets oferts especificats i no requerits al PPT. Ambdues propostes ofereixen plenament els serveis esmentats, per la qual cosa s'atorga el màxim de puntuació prevista com a millora al PPT a ambdues propostes.

9. Millora de les característiques dels terminals oferts per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques.

	TELEFÒNICA	VODAFONE
Puntuació màxima: 3 punts	2	0

En aquest cas, al exigir-se terminals de diferents característiques segons el lloc de treball on s'hauran d'assignar, es valoren aquests per separat, de la següent manera:

- a) *Terminals bàsics:* en aquest cas ambdós terminals oferts són molt semblants tan en característiques tècniques com en funcionalitats, les quals cobreixen els requeriments mínims establerts per aquests tipus de terminals al PPT.

- ➔ *Telefònica:* Ofereix 56 unitats del terminal Siemens Netcom OpenStage 15.
- ➔ *Vodafone:* Ofereix 95 unitats del terminal Grandstream GXP 1625.

- b) *Operadores:* Tècnicament ambdós models són correctes i compleixen amb els requeriments mínims establerts al PPT.

- ➔ *Telefònica:* Ofereix 45 unitats del terminal Siemens Netcom OpenStage 40 i 12 mòduls de tecles expandibles.
- ➔ *Vodafone:* Ofereix 14 unitats del terminal Grandstream GXP 2140 i 12 mòduls expandibles GXP2200EXT.

Com es pot veure amb l'especificat respecte als terminals bàsics i operadores dels dos punts anteriors, les característiques tècniques que ofereix el terminal catalogat com a operadora és molt superior al catalogat com a terminal bàsic. Així, Telefònica ofereix un major nombre de terminals catalogats com a operadora que el requerit al PPT, la qual cosa possibilitarà disposar d'aquests terminals en major nombre de llocs de treball de l'Ajuntament, podent disposar de la millora en prestacions en aquests llocs de treball. Per altra banda, Vodafone ofereix el nombre exacte de terminals d'ambdós tipus requerits al PPT, sense millorar en cap cas les exigències especificades al PPT.

- c) *Mans lliures:* Tècnicament ambdós models són correctes i compleixen amb els requeriments mínims establerts al PPT.

- ➔ *Telefònica:* Ofereix 25 unitats d'auriculars amb micròfon Bluetooth compatibles amb terminals OpenStage 40.
- ➔ *Vodafone:* Ofereix 25 unitats d'auriculars Plantronics sense determinar model ni tipus de connexió però compatibles amb qualsevol dels terminals fixos oferts.



Així, es valora positivament els auriculars oferts per Telefònica ja que són específics per als terminals especificats, la qual cosa de ben segur que suposarà una major compatibilitat amb aquests i, per tant, un millor funcionament.

d) Terminals sense fil:

- ➔ Telefònica: Ofereix 16 unitats del terminal Siemens Unify OpenScape S5.
- ➔ Vodafone: Ofereix 14 unitats de terminals sense fil sense especificar model ni funcionalitats.

En aquest cas només es pot valorar els terminals oferts per Telefònica, ja que a l'oferta tècnica de Vodafone no s'especifiquen models ni funcionalitats per aquests tipus de terminals.

e) Terminals remots:

- ➔ Telefònica: Ofereix 38 unitats del terminal Huawei F617.
- ➔ Vodafone: No especifica res al respecte.

En aquest cas només es pot valorar els terminals oferts per Telefònica, ja que a l'oferta tècnica de Vodafone no s'especifiquen models ni funcionalitats per aquests tipus de terminals.

Així, tinent en compte tot l'exposat anteriorment, s'atorguen 2 punts sobre un total de 3 en aquest apartat a l'oferta presentada per Telefònica, ja que si bé les millores proposades són substancials, existeix marge de millora per damunt d'aquestes. Per altra banda, no es pot atorgar puntuació extra a l'oferta de Vodafone en aquest apartat, segons l'exposat anteriorment.

10. Millora de les característiques tècniques de la solució proposada al plec de prescripcions tècniques i oferiment dels serveis addicionals que consideri el licitador per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques.

	TELEFÒNICA	VODAFONE
Puntuació màxima: 2 punts	1	0

Després de revisar ambdues ofertes de manera exhaustiva, només s'ha pogut identificar una millora dins l'oferta presentada per Telefònica i cap a la presentada per Vodafone respecte a aquest apartat.

Així, Telefònica ofereix la instal·lació d'un servidor in situ d'anàlisi de tràfic i tarificació per a les PBX de la infraestructura de l'Ajuntament i un sistema de gravació de cridades in situ per a la PBX de la Policia Local, al marge del servei 092 exigint dins l'apartat 3.2.1, accessible mitjançant navegador, per a la seva consulta i gestió. Aquest suposa una millora substancial respecte als requeriments exposats al PPT, possibilitant millorar els serveis oferts als ciutadans del terme municipal. En aquest sentit, es valora amb un punt aquesta millora esmentada, ja que les mateixes millores especificades per la PBX de la Policia Local, també es podrien aplicar a la resta de PBX de l'Ajuntament, la qual cosa suposaria l'assignació de la totalitat de punts com a millores d'aquest apartat.

d) En relació als serveis de dades i Internet



11. Millora de les característiques de la connexió a Internet de l'Ajuntament per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques.

	TELEFÒNICA	VODAFONE
Puntuació màxima: 4 punts	2	0

En aquest apartat l'oferta tècnica presentada per Vodafone només s'adequa exactament als requeriments mínims especificats a tal fi al PPT, per la qual cosa no s'atorga cap punt en aquest apartat.

Per altra banda, l'oferta tècnica presentada per Telefònica millora la velocitat simètrica de 100Mb sobre fibra òptica exigida al PPT, augmentant-la fins als 200Mb simètrics, la qual cosa suposarà un major rendiment en els serveis oferts a la Seu Electrònica de l'Ajuntament així com també, respecte de la connectivitat dels diferents llocs de feina de l'Ajuntament. Així i tot, amb les infraestructures i tecnologies actuals, aquesta velocitat es millorable podent arribar fins a 1Gb simètric si no més. Així, tinent en compte que així i tot la velocitat oferta és millorable, s'atorguen 2 punts a l'oferta tècnica de Telefònica.

12. Millora de les característiques de la connexió a Internet de la Policia Local de Sa Coma per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques.

	TELEFÒNICA	VODAFONE
Puntuació màxima: 4 punts	3	1,5

En aquest cas, ambdues ofertes tècniques presentades milloren els requeriments mínims especificats al PPT, de la següent manera:

➔ Telefònica

Ofereix un augment de la velocitat de la seu fins a 100Mb simètrics amb fibra òptica amb un rang de 8 IPs públiques amb DNS invers per a aquesta connexió, així com també una nova línia ADSL de backup a la màxima velocitat suportada per assegurar la connectivitat de la seu en cas de errada o mal funcionament.

➔ Vodafone

Ofereix un augment de la velocitat de la seu fins a 100Mb simètrics amb fibra òptica.

Per tant, atès l'especificat anteriorment, s'atorguen a la proposta tècnica de Telefònica un total de 3 punts per les millores especificades, ja que, tal com es demostra amb la connexió a l'Ajuntament de l'apartat anterior, les característiques ofertes són tècnicament millorables. En el mateix sentit, s'atorguen a la proposta tècnica de Vodafone un total de 1,5 punts per les millores especificades.

13. Millora de les característiques de la connexió a Internet de l'Auditori Sa Màniga per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques.

	TELEFÒNICA	VODAFONE
Puntuació màxima: 4 punts	3	1.5

Igual que a l'apartat anterior, ambdues ofertes tècniques presentades milloren els requeriments mínims especificats al PPT, de la següent manera:



→ **Telefònica**

Ofereix un augment de la velocitat de la seu fins a 100Mb simètrics amb fibra òptica amb un rang de 8 IPs públiques amb DNS invers per a aquesta connexió, així com també una nova línia ADSL de backup a la màxima velocitat suportada per assegurar la connectivitat de la seu en cas de errada o mal funcionament.

→ **Vodafone**

Ofereix un augment de la velocitat de la seu fins a 100Mb simètrics amb fibra òptica.

Per tant, atès l'especificat anteriorment, s'atorguen a la proposta tècnica de Telefònica un total de 3 punts per les millores especificades, ja que, tal com es demostra amb la connexió a l'Ajuntament, les característiques ofertes són tècnicament millorables. En el mateix sentit, s'atorguen a la proposta tècnica de Vodafone un total de 1,5 punts per les millores especificades.

14. Millora de les característiques tècniques de la solució proposada al plec de prescripcions tècniques i oferiment dels serveis addicionals que consideri el licitador per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques.

	TELEFÒNICA	VODAFONE
Puntuació màxima: 3 punts	1,5	0

En aquest apartat, l'oferta tècnica presentada per Vodafone compleix amb els requeriments i funcionalitats mínimes especificades al PPT, sense aportar millores respecte a aquests requeriments i funcionalitats, per la qual cosa no s'atorga cap puntuació en aquest sentit.

Per altra banda, l'oferta tècnica presentada per Telefònica, a més de complir amb els requeriments i funcionalitats mínimes especificades al PPT, especifica una millora respecte a la seguretat de la xarxa de dades mitjançant les funcionalitats de xarxes netes, tràfic net de correu electrònic i servei de Nemesys, tots ells gestionats directament per Telefònica de manera externa a l'Ajuntament, a més de posar a disposició de l'Ajuntament el portal Alejandra el qual permet la monitorització i gestió de la xarxa FTTH i ADSL instal·lada a les diferents seus majors de l'Ajuntament. Es troba a faltar l'especificació de sistemes de monitorització i avisos per missatgeria de les possibles incidències que es produeixin als serveis en qüestió i la definició d'un pla de contingències per fer front de manera ordenada i eficaç a aquestes incidències. En aquest sentit, s'atorguen 1,5 punts per a les millores especificades.

Per tant, i als efectes que siguin oportuns dins la licitació de referència, la puntuació d'ambdues ofertes valorades en aquest informe és la següent:

Concepte puntuable	TELEFÒNICA	VODAFONE
Millora del servei de postvenda d'atenció al client personalitzat per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques	2	0
Oferiment explicat de visites periòdiques presencials de comercials i càrrecs directius de l'adjudicatari a les dependències de l'Ajuntament pel seguiment del servei	6	2
Oferiment explicat dels tres serveis addicionals indicats a l'apartat 2.2.1.1 del plec de prescripcions tècniques	2	2
Possibilitat de funcionament adequat del pla privat de numeració fora del territori nacional mitjançant els acords de roaming amb l'addició del prefix +34 o similar	1	1



<i>Possibilitat que el pla privat de numeració permeti la creació de grups tancats d'usuaris assimilats a diferents grups organitzatius de l'Ajuntament, permetent l'existència d'extensions de diferents longituds en els diferents nivells estructurals de l'Ajuntament</i>	2	2
<i>Possibilitat d'accés al sistema de categorització d'usuaris mitjançant navegador web</i>	2	2
<i>Millora de les característiques tècniques de la solució proposada al plec de prescripcions tècniques i oferiment dels serveis addicionals que consideri el licitador per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques</i>	1	0
<i>Oferiment explicat dels dos serveis OXY explicats a l'apartat 3.2.1 del plec de prescripcions tècniques</i>	1	1
<i>Millora de les característiques dels terminals oferts per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques</i>	2	0
<i>Millora de les característiques tècniques de la solució proposada al plec de prescripcions tècniques i oferiment dels serveis addicionals que consideri el licitador per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques</i>	1	0
<i>Millora de les característiques de la connexió a Internet de l'Ajuntament per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques</i>	2	0
<i>Millora de les característiques de la connexió a Internet de la Policia Local de Sa Coma per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques</i>	3	1.5
<i>Millora de les característiques de la connexió a Internet de l'Auditori Sa Màniga per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques</i>	3	1.5
<i>Millora de les característiques tècniques de la solució proposada al plec de prescripcions tècniques i oferiment dels serveis addicionals que consideri el licitador per damunt de les exigències mínimes establertes al plec de prescripcions tècniques</i>	1.5	0
TOTAL PUNTUACIÓ ATORGADA	29.5	13

Aquest és la opinió de qui subscriu la qual s'eleva a la Mesa de Contractació."

2. *Es procedeix a l'obertura dels sobres 2 corresponents a la proposició econòmica. Les proposicions econòmiques presentades per les empreses licitadores són:*



a) UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU:

abonament	abonament	unitat mesura	quantitat	preu unitari	import total	preu unitari ofertat	import total ofertat
abonament	abonament	Minuts	4574,544	0,348	1.591,941	0,022	102,357
abonament	abonament	Minuts	111,456	0,103	11,480	0,011	1,182
abonament	abonament	Minuts	2137,536	0,355	758,825	0,153	327,335
abonament	abonament	Minuts	254,784	0,087	22,166	0,041	10,561
abonament	abonament	Minuts	34,56	0,672	23,224	0,080	2,774
abonament	abonament	Minuts	4485,936	0,156	699,806	0,010	46,142
abonament	abonament	Minuts	84,72	0,206	17,452	0,205	17,349
abonament	abonament	Minuts	50114,064	0,115	5.763,117	0,006	323,904
abonament	abonament	Minuts	17078,304	0,104	1.776,144	0,008	142,296
abonament	abonament	Minuts	0,96	19,663	18,876	19,661	18,875
abonament	abonament	Megabytes	97,2	2,172	211,118	1,210	117,612
abonament	abonament	Megabytes	35,52	1,215	43,157	0,048	1,719
abonament	abonament	Minuts	7,44	0,068	0,506	0,048	0,360
abonament	abonament	Minuts	181,08	0,891	161,342	0,871	157,757
abonament	abonament	Minuts	1356,6	0,606	822,100	0,605	820,740
abonament	abonament	missatge text	201,6	0,182	36,691	0,054	36,590
abonament	abonament	missatge text	9091,2	0,182	1.654,598	0,054	495,016
abonament	abonament	missatge text	168	0,174	29,232	0,054	9,148



Ajuntament de
Sant Llorenç des Cardassar

lòbil -> MMS	Multimedia	8,16	9,965	81,314	0,339	2,765
lòbil -> missatges altres operadors nacionals	missatge text	62,4	0,182	11,357	0,054	3,398
lòbil -> cridades mòbil	Minuts	47303,376	0,199	9.413,372	0,024	1.144,742
lòbil -> cridades mòbil altres operadors	Minuts	38638,944	0,328	12.673,574	0,024	935,062
lòbil -> cridades rebudes en roaming	Minuts	38,688	0,017	0,658	0,000	0,000
lòbil -> serveis d'informació	Minuts	5,76	2,259	13,012	2,239	12,894
lòbil -> serveis de tarificació addicional	Minuts	1,248	7,679	9,583	2,036	2,541
lòbil -> tarifa plana números propis	Minuts	75784,608	0,000	0,000	0,000	0,000
lòbil -> videofonia nacional	Minuts	0,528	5,500	2,904	0,569	0,300

	unitat mesura	quantitat	preu unitari	import total	preu unitari ofertat	import total ofertat
ccés primari (20 canals)	Línia	1	4.782,646	4.782,646	1.500,022	1.500,022
ccés bàsic RDSI	Línia	23	452,879	10.416,217	201,512	4.634,768
línia individual analògica (fax)	Línia	40	363,000	14.520,000	180,747	7.229,899
circuït de dades fibra òptica Metrolan 20Mb	Línia	3	13.416,480	40.249,440	13.410,817	40.232,452
línia ADSL Premium amb IP estàtica	Línia	2	2.538,096	5.076,192	395,491	790,981
línies ADSL	Línia	12	876,572	10.518,864	386,476	4.637,715
quipament centrals telefòniques	central telef.	3	11.059,400	33.178,200	10.028,722	30.086,166
línia mòbil	Línia	131	43,560	5.706,360	0,000	0,000
quota servei multiSIM	Línia	5	43,560	217,800	23,958	119,790



Ajuntament de
Sant Llorenç des Cardassar

quota tarifa plana Iphone	Línia		2	217,800	435,600	87,120	174,240
quota bono internet Unió Europea 150Mb	Línia		2	108,900	217,800	0,000	0,000
quota tarifa plana internet 20Gb	Línia		2	580,800	1.161,600	537,240	1.074,480
quota tarifa plana internet 12Gb	Línia		2	363,000	726,000	355,740	711,480
quota tarifa plana internet 5Gb	Línia		30	275,880	8.276,400	268,620	8.058,600
quota tarifa plana Internet 2Gb	Línia		11	217,800	2.395,800	174,240	1.916,640
quota tarifa plana internet 1Gb	Línia		6	174,240	1.045,440	87,120	522,720
quota servei integra	Servei		1	863,988	863,988	0,000	0,000
TOTAL				175.635,898			106.423,37

b) Vodafone Espanya, SAU:

àmbit del tràfic	unitat mesura	quantitat	preu unitari	import total	preu unitari ofertat	import total ofertat
fixe -> mòbil	Minuts	4574,544	0,348	1.591,941	0,046	210,338
fixe -> números 901	Minuts	111,456	0,103	11,480	0,097	10,789
fixe -> números 902	Minuts	2137,536	0,355	758,825	0,183	390,54
fixe -> serveis informació i emergències	Minuts	254,784	0,087	22,166	0,087	22,166
fixe -> internacionals	Minuts	34,56	0,672	23,224	0,672	23,224
fixe -> interprovincials	Minuts	4485,936	0,156	699,806	0,007	32,568



Ajuntament de
Sant Llorenç des Cardassar

fixe -> servei contestador	Minuts	84,72	0,206	17,452	0,206	17,452
fixe -> metropolitanas	Minuts	50114,064	0,115	5.763,117	0,007	363,82
fixe -> provincials	Minuts	17078,304	0,104	1.776,144	0,007	123,98
fixe -> servei informació altres operadors	Minuts	0,96	19,663	18,876	19,663	18,876
mòbil -> continguts emoció	Megabytes	97,2	2,172	211,118	0,000	0,000
mòbil -> dades roaming	Megabytes	35,52	1,215	43,157	1,215	43,157
mòbil -> cridades roaming	Minuts	7,44	0,068	0,506	0,068	0,506
mòbil -> internacional	Minuts	181,08	0,891	161,342	0,891	161,34
mòbil -> números 902	Minuts	1356,6	0,606	822,100	0,606	822,10
mòbil -> sms cridades perdudes	missatge text	201,6	0,182	36,691	0,182	36,691
mòbil -> sms	missatge text	9091,2	0,182	1.654,598	0,121	1.100,0
mòbil -> missatges operadora	missatge text	168	0,174	29,232	0,121	20,328
mòbil -> MMS	Multimedia	8,16	9,965	81,314	0,726	5,924
mòbil -> missatges altres operadors nacionals	missatge text	62,4	0,182	11,357	0,121	7,550
mòbil -> cridades mòbil	Minuts	47303,376	0,199	9.413,372	0,000	0,000
mòbil -> cridades mòbil altres operadors	Minuts	38638,944	0,328	12.673,574	0,000	0,000
mòbil -> cridades rebudes en roaming	Minuts	38,688	0,017	0,658	0,017	0,658
mòbil -> serveis d'informació	Minuts	5,76	2,259	13,012	2,259	13,012
mòbil -> serveis de tarificació adicional	Minuts	1,248	7,679	9,583	7,679	9,583
mòbil -> tarifa plana números propis	Minuts	75784,608	0,000	0,000	0,000	0,000
mòbil -> videofonia nacional	Minuts	0,528	5,500	2,904	2,420	1,278



Ajuntament de
Sant Llorenç des Cardassar

	unitat mesura	quantitat	preu unitari	import total	preu unitari ofertat	import total ofertat
Accés primari (20 canals)	Línia	1	4.782,646	4.782,646	4.782,646	4.782,646
Accés bàsic RDSI	Línia	23	452,879	10.416,217	452,879	10.416,217
Línia individual analògica (fax)	Línia	40	363,000	14.520,000	363,000	14.520,000
Circuit de dades fibra òptica Metrolan 100Mb	Línia	3	13.416,480	40.249,440	13.416,480	40.249,440
Línia ADSL Premium amb IP estàtica	Línia	2	2.538,096	5.076,192	2.538,096	5.076,192
Línies ADSL	Línia	12	876,572	10.518,864	876,572	10.518,864
Equipament centrals telefòniques	central telef.	3	11.059,400	33.178,200	11.059,400	33.178,200
Línia mòbil	Línia	131	43,560	5.706,360	43,560	5.706,360
Quota servei multiSIM	Línia	5	43,560	217,800	43,560	217,800
Quota tarifa plana Iphone	Línia	2	217,800	435,600	166,980	333,600
Quota bono internet Unió Europea 150Mb	Línia	2	108,900	217,800	0,000	0,000
Quota tarifa plana internet 20Gb	Línia	2	580,800	1.161,600	442,860	885,600
Quota tarifa plana internet 12Gb	Línia	2	363,000	726,000	275,880	551,600
Quota tarifa plana internet 5Gb	Línia	30	275,880	8.276,400	166,980	5.009,400
Quota tarifa plana Internet 2Gb	Línia	11	217,800	2.395,800	145,200	1.597,600
Quota tarifa plana internet 1Gb	Línia	6	174,240	1.045,440	87,120	522,600
Quota servei integra	Servei	1	863,988	863,988	856,680	856,680
TOTAL			175.635,898	175.635,898		137.859,400



3. A continuació la presidenta declara la suspensió de la sessió pública i informa als assistents que la Mesa de Contractació valorarà de manera privada les proposicions econòmiques presentades en els sobres 2, aplicant la fórmula prevista al plec de clàusules administratives particulars i que al cap d'uns trenta minuts, si ha estat possible, es reprendrà la sessió pública i es donarà a conèixer la proposta d'adjudicació del contracte.

4. Una vegada aplicada la fórmula prevista al plec de clàusules administratives particulars, a les 12:00 hores es reprèn la sessió pública de la Mesa de Contractació, amb els mateixos membres.

5. En base al plec de clàusules administratives particulars, les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la proposició econòmica són les següents:

a) UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU: 55 punts.

b) Vodafone Espanya, SAU: 42,43 punts.

6. Les puntuacions totals de les empreses licitadores són les següents:

a) UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU:

Proposició econòmica: 55 punts.

Proposició tècnica relativa als criteris avaluable mitjançant judici de valor: 29,5 punts.

Total: 84,5 punts.

b) Vodafone Espanya, SAU:

Proposició econòmica: 42,43 punts.

Proposició tècnica relativa als criteris avaluable mitjançant judici de valor: 13 punts.

Total: 55,43 punts.

7. L'ordre de classificació de les propostes presentades per les empreses licitadores és el següent:

1. UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU: 84,5 punts.

2. Vodafone Espanya, SAU: 55,43 punts.

8. La Mesa detecta que la proposició econòmica presentada per l'empresa licitadora UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU ha incorregut en presumpta baixa temerària en els termes del plec de clàusules administratives particulars.

Per tot el que s'ha exposat, la Mesa de Contractació acorda per unanimitat:

Tramitar el procediment previst a l'article 152 del TRLCSP a efectes que l'empresa licitadora UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU pugui justificar la seva oferta."



5. I atesa l'acta de sessió de la Mesa de Contractació de data 15 de novembre de 2017 el tenor literal de la qual disposa:

“1. Es dóna compte als assistents de l'informe sobre la justificació de la presumpta baixa temerària presentada per l'empresa UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU (Registre d'entrada núm. 7463 de data 6 de novembre de 2017), informe emès per l'interventor municipal en data 9 de novembre de 2017 el qual queda incorporat a l'expedient i el tenor literal del qual disposa:

“INFORME SOBRE LA JUSTIFICACIÓ DE LA BAIXA TEMERARIA PRESENTADA POR LA EMPRESA TELEFÓNICA DE ESPAÑA SAU EN RELACIÓ PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE TELEFONIA FIXA, MÒBIL, DADES I INTERNET

En la licitació del contracte de les Serveis de telefonia fixa, mòbil, dades i internet, per a l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar i per a tots els ens i organismes del seu sector públic, una vegada oberts els sobres de les propostes presentades per les empreses licitadores, la Mesa de Contractació comprovà que la proposició presentada per TELEFÓNICA DE ESPAÑA SAU, la econòmicament més avantatjosa es pot considerar com una oferta anormal o desproporcionada, d'acord amb el que disposa l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

Per aquest motiu, i d'acord amb l'article 152.3 del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel que s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del sector públic, es concedí audiència per un termini de cinc dies hàbils a comptar des del dia següent a la data de recepció del requeriment, per aportar la documentació necessària per justificar la valoració de l'oferta i precisà les condicions de la mateixa, en particular en el que es refereix a l'estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte, les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de què disposi l'empresa per executar la prestació, l'originalitat de les prestacions proposades, el respecte cap a les disposicions relatives a la protecció de l'ocupació i les condicions de treball vigents en el lloc en què s'hagi de realitzar la prestació, o la possible obtenció d'una ajuda de l'Estat, a fi que no es consideri una oferta anormal o desproporcionada.

A la vista de la justificació presentada per TELEFÓNICA DE ESPAÑA SAU, s'emet el següent informe:

La reducció de preu ofertada per l'empresa TELEFÓNICA DE ESPAÑA SAU es fonamenta en:

- La disponibilitat d'una taula de compres amb un volum de 17.000 milions d'euros anuals, la qual cosa permet obtenir importants descomptes en la compra d'equipaments.*
- La disponibilitat d'una xarxa pròpia totalment operativa en la que s'han invertit 212 milions d'euros de 2011 a 2016, la qual cosa permet oferir preus més competitius.*
- La disponibilitat d'un important equip humà ubicat a Mallorca.*
- L'amplia experiència en el sector.*

CONCLUSIÓ



Atenent a les consideracions del TRLCSP, article 152.3, el tècnic que subscriu entén que es justifica l'oferta presentada per l'empresa TELEFÓNICA DE ESPAÑA SAU, opinió que es trasllada a la Mesa de Contractació perquè amb el seu millor criteri prengui la decisió que entengui pertinent."

2. Per tant, a la vista del referit informe tècnic i tenint en compte les propostes presentades per les empreses licitadores i les corresponents puntuacions, les quals consten en acta de sessió de la Mesa de Contractació de data 30 d'octubre de 2017, la Mesa de Contractació ACORDA per unanimitat proposar a l'òrgan de contractació:

Primer. Aprovar la següent classificació, per ordre decreixent, de les proposicions presentades:

- 1. UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU: 84,5 punts.**
- 2. Vodafone Espanya, SAU: 55,43 punts.**

Segon. Adjudicar el contracte dels serveis de telefonia fixa, mòbil, dades i internet a l'empresa UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU atès que és la que ha presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa d'acord amb els criteris de valoració establerts al plec de clàusules administratives particulars."

Per tot el que s'ha exposat, de conformitat amb l'article 151 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic aprovat mitjançant Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, així com amb el plec de clàusules administratives particulars que regeix la licitació en qüestió, per delegació del Ple conferida en acord de data 4 d'agost de 2017 (BOIB núm. 101 de data 17 d'agost de 2017), la Junta de Govern acorda per unanimitat:

Primer. Aprovar la següent classificació, per ordre decreixent, de les propostes presentades:

1. UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU: 84,5 punts.
2. Vodafone Espanya, SAU: 55,43 punts.

Segon. Requerir a l'empresa UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU, atès que és qui ha presentat l'oferta en conjunt econòmicament més avantatjosa d'acord amb els criteris de valoració establerts al plec de clàusules administratives particulars, per tal que, en un termini màxim de deu dies hàbils a comptar des del dia següent a la data de recepció de l'escrit de requeriment i en els termes establerts al plec de clàusules administratives particulars, aporti la següent documentació:

1. Documentació acreditativa d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
2. Declaració formal de què disposa efectivament dels mitjans adequats per a l'execució del contracte.



3. Constitució de la garantia definitiva, la qual en el cas en qüestió ascendeix a vint-i-un mil set cents setanta-tres euros amb quatre cèntims d'euro (21.773,04 €), en qualsevol de les formes previstes a l'article 96.1 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic.

4. En el seu cas, original o còpia compulsada de l'alta a l'IAE a l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, sempre que exerceixi activitats subjectes a l'esmentat impost, en relació amb els que vengui realitzant a la data de presentació de la seva proposició, referida a l'exercici corrent, o l'últim rebut, completat amb una declaració responsable de no haver-se donat de baixa a la matrícula de l'esmentat impost, sens perjudici de l'obligació d'acreditar l'alta a l'impost, en el supòsit de trobar-se en alguna de les exempcions establertes a l'article 82.1, apartats b), e) i f) del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals aprovat per Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, haurà d'acreditar-se mitjançant resolució expressa de la concessió de l'exempció de l'Agència Estatal d'Administració Tributària, o declaració responsable de tenir una xifra de negocis inferior a 1.000.000 € respecte dels subjectes passius enunciats a la lletra c) de l'article 82.1 de l'esmentat Reial decret legislatiu 2/2004, amb excepció de les persones físiques.

Així mateix, dins el termini indicat i en els termes del plec de clàusules administratives particulars, l'empresa UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU haurà d'aportar la següent documentació:

- a) L'acreditació de la personalitat de l'empresari.
- b) L'acreditació de la representació, quan s'actui mitjançant representant.
- c) L'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional.
- d) L'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o la prestació objecte del contracte.
- e) Qualsevol altre document que segons el plec s'hagi de presentar en aquest moment.

Tercer. Advertir a l'empresa UTE Telefónica de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU que si no aporta la documentació requerida en el mencionat termini, s'entendrà que retira la seva oferta i es procedirà a efectuar requeriment al millor licitador següent d'acord amb l'ordre de classificació de les ofertes indicat.

La qual cosa se us notifica per al vostre coneixement als efectes oportuns.

Sant Llorenç des Cardassar, 17 de novembre de 2017

El secretari

Obrador Esteva, Josep Lluís



