

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

EXPEDIENT: SERVEIS DE GESTIÓ DEL CENTRE DE DIA DE SANT LLORENÇ, CENTRE DE DIA DE SON CARRIÓ, MENJADOR SOCIAL DE SON CARRIÓ, SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE REPARTIMENT DE MENJAR A DOMICILI

Dia: 31 de juliol de 2014
Horari: de 10.00 a 10.45 h

Membres assistents:

Joan Santandreu Servera, president
Maria Galmés Mesquida, regidora
Antoni Crespí Serra, interventor
Josep Lluís Obrador Esteva, secretari de la corporació
Joan Antoni Salas Rotger, funcionari
Pere Josep Llull Vives, secretari de la Mesa

Hi ha quòrum legal

Desenvolupament de la sessió:

PRIMER. En primer lloc, es dona compte de l'informe emès pels serveis tècnics municipals, informe en el qual es basa la puntuació dels criteris de valoració ponderables a través d'un judici de valor. Es llegeix als licitadors la puntuació obtinguda a cada criteri de valoració objecte de l'informe, el qual diu íntegrament:

“VALORACIÓ DELS CRITERIS NO AVALUABLES PER APLICACIÓ DE FÒRMULES

VALORIZA, servicios de dependencia: Les definicions dels distints serveis són correctes distingint correctament cadascun dels serveis, el projectes estan ben plantejats i desenvolupats amb ordre i detall. L'anàlisi de la realitat parteix de dades correctes, amb correcte descripció i amb conclusions ben plantejades, encara que breu, no fa una diferenciació per nuclis i realitats sociodemogràfiques. En el marc normatiu no apareix la nova llei de racionalització i sostenibilitat de les administracions locals, encara es basa en la llei de 1985. A nivell sectorial fa un correcte desplegament a partir de la llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears amb els decrets subsegüents que afecten als serveis objecte de contractació. Indica que existeix una potent estructura de suport que no està ben explicada. Ben desenvolupat i detallat el sistema de treball en equip, amb sistemes de comunicació i suport. Extensa relació de protocols d'actuació i registre d'activitats. En relació a la gestió del personal mostra molt d'interès per la formació i motivació dels professionals amb sistemes de millores de les condicions de treball, donant una valorització als principis ètics del treball amb els usuaris. Programa de qualitat. Ben temporalitzat i detallat els continguts de les reunions de coordinació, afegint possibilitats de contactes urgents. La proposta dona resposta al plantejament que fan els serveis socials en relació a la gestió dels distints serveis. **34,5 punts**

LIREBA: No defineix els distints serveis i presenta un projecte “Pla Interdisciplinari d'Atenció Individual (PIAI) que aborda més funcions dels tècnics municipals que dels serveis objecte de contractació, amb unes activitats generalistes dels centres de dia, sense abordar la resta de serveis. No presenta cap anàlisi de la realitat, la normativa la deriva al link de la CAIB. Fa un reduït esment a l'estructura de la seva organització molt general. Complet Pla de comunicació tant a nivell extern o intern amb innovacions interessants. En relació a la gestió de personal desplega unes mesures importants en quan a la conciliació familiar, la formació i la motivació



dels professionals. Descriu un sistema molt elaborat en quan a l'avaluació i al treball de qualitat. No hi ha una proposta concreta de coordinació amb els responsables dels serveis socials municipals, sinó un sistema de coordinació on es situen al mateix nivell usuaris, familiars i personal. És una proposta poc desenvolupada que conecta poc amb la demanda que fan els serveis socials municipals. **10,5 punts.**

EULEN: Defineix correctament els serveis de centre de dia i SAD, mentre defineix de manera insuficient quin són els usuaris dels serveis de menjar a domicili i menjador social. Desenvolupa un procés mixt d'inici dels projectes, a nivell administratiu i d'accés dels usuaris, que distorsiona la visualització de la possible implementació dels serveis. La implementació dels serveis descrits té més caràcter sanitari que social donant una preeminència a les dades sanitàries més que les personals, familiars i socials, quan els aspectes de salut ja tenen uns dispositius a través de la xarxa sanitària per atendre aquestes necessitats. Aquesta proposta incorpora serveis de neteja de la llar que no contemplen les prestacions socials municipals. No hi ha anàlisi de la realitat sociodemogràfica, només aporta dades demogràfiques. En el marc normatiu hi ha un dèficit notable de normativa sectorial, en canvi hi ha una abundant normativa sobre contractació i subvencions innecessària per la gestió dels centres. Dins l'estructura empresarial hi ha un important dèficit de professionals dels serveis socials. L'avaluació dels programes i serveis és de qualitat i molt precisa, amb registres i seguiments específics. Es descriu una important gestió del personal amb plans de formació i treball en equip. Especialment destaca uns serveis més pensats en caràcter assistencial que fomentadors de l'autonomia personal. **20,0 punts**

INTRESS: La definició dels serveis i els seus projectes són complets i detallats, únicament cal fer notar que dos serveis que són diferents encara que complementaris han estat dissenyats com un sol, com és el SAD i el menjar a domicili, com si aquesta darrera fos un tasca més que un servei en ell mateix. En relació a l'anàlisi de la realitat, s'aporten dades estadístiques i descripcions amb un anàlisi breu, aportant l'anàlisi a nivell de nuclis diferenciats. El marc normatiu es basa en el desenvolupament de la Llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i atenció a les persones en situació de dependència, mentre no esmenta la Llei 4/2009 de serveis socials i només destaca el decret 86/2010 sobre l'autorització i acreditació de serveis socials, tampoc es coneix la nova llei de racionalització i sostenibilitat de les administracions locals. La proposta presenta una detallada i meticulosa activitat de supervisió i avaluació dels professionals, així com una gestió del personal tendent a la motivació, al treball en equip i de qualitat, remarcant els aspectes de formació. L'avaluació és continuada, en diferent fases i metodologies, que poden quantificar l'eficiència dels serveis i la percepció que d'ells en tenen els usuaris. Correctament plantejat la coordinació amb els professionals municipals. La proposta presenta una alta qualificació en el contingut i implementació dels projectes tècnics, i té dèficits en el marc més general. **37,0 punts.**

NOVAEDAT: Defineix bé els serveis de centre de dia i SAD, en canvi uneix en un sol servei el menjar a domicili i el menjador social de Son Carrió quan són dos serveis diferenciats. Els projectes estan ben desenvolupats i complets, encara que enlloc de relacionar uns objectius generals per cadascun dels serveis en planteja uns de generals per a tots, perdent així identitat cada servei. L'anàlisi de la realitat sociodemogràfica és molt completa, detallant cada nucli de població amb les seves característiques i conclusions. Complet el marc normatiu de referència, des dels reglaments municipals a la normativa sectorial autonòmica i estatal. Presentació d'ampla i extensa descripció de l'estructura gerencial que dona suport a la implementació dels programes i serveis. Complet pla de comunicació. S'ha valorat fins a la pàgina 30, el document en té 60. **28,5 punts.**"



SEGON. Així doncs, a la vista de l'informe i a títol recapitulador, la puntuació obtinguda pels licitadors en els criteris de valoració ponderables a través d'un judici de valor és aquesta:

| | Total |
|--|-------|
| LIREBA Serveis Integrats SL | 10,5 |
| Valoriza Servicios a la Dependencia SL | 34,5 |
| EULEN Servicios Sociosanitarios SA | 20,0 |
| INTRESS | 37,0 |
| Geriátrico Manacor SA | 28,5 |

TERCER. Es procedeix a l'obertura dels sobres 2 i 3 corresponents, respectivament, a la proposició econòmica i als criteris de valoració quantificables de forma automàtica presentats pels licitadors admesos. L'oferta econòmica es valorarà sense tenir en compte l'IVA, atès que han concorregut empreses exemptes d'aquest impost:

1. Proposició presentada per LIREBA Serveis Integrats SL:

- Preu, sense IVA: 483.908,42 euros.
- Totes les millores tècniques previstes a l'apartat B2 del quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

2. Proposició presentada per Valoriza Servicios a la Dependencia SL:

- Preu, sense IVA: 435.275,62 euros.
- Totes les millores tècniques previstes a l'apartat B2 del quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

3. Proposició presentada per EULEN Servicios Sociosanitarios SA

- Preu, sense IVA: 452.454,00 euros.
- Totes les millores tècniques previstes a l'apartat B2 del quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

4. Proposició presentada per INTRESS:

- Preu, sense IVA: 454.873,92 euros.
- Totes les millores tècniques previstes a l'apartat B2 del quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

5. Proposició presentada per Geriátrico Manacor SA:

- Preu, sense IVA: 444.615,06 euros.
- Totes les millores tècniques previstes a l'apartat B2 del quadre de criteris d'adjudicació del contracte.

A continuació, el president declara la suspensió de la sessió pública i informa als assistents que la Mesa de Contractació valorarà en sessió privada les propostes contingudes en els sobres 2 i 3, aplicant els criteris quantificables de forma automàtica mitjançant fórmules matemàtiques, d'acord amb el que disposa el plec de clàusules administratives particulars i que al cap d'uns quinze minuts, si ha estat possible, es reprendrà la sessió pública i es donarà a conèixer la proposta d'adjudicació del contracte.

Una vegada aplicades les fórmules previstes al plec de clàusules administratives particulars per puntuar l'oferta econòmica i la documentació relativa a la resta de criteris de valoració



quantificables mitjançant fórmules, es reprèn la sessió pública de la Mesa de Contractació, amb els mateixos membres, i es dóna a conèixer la puntuació obtinguda pels licitadors en l'aplicació dels criteris de valoració quantificables mitjançant fórmules, que és la següent:

| | Proposició econòmica | Proposició tècnica avaluable amb fórmules | TOTAL |
|--|----------------------|--|-------|
| LIREBA Serveis Integrats SL | 0 | 20 | 20,00 |
| Valoriza Servicios a la Dependencia SL | 22,66 | 20 | 42,66 |
| EULEN Servicios Sociosanitarios SA | 14,66 | 20 | 34,66 |
| INTRESS | 13,53 | 20 | 33,53 |
| Geriátrico Manacor SA | 18,31 | 20 | 38,31 |

QUART. Així, la puntuació obtinguda per les propostes admeses en aquesta licitació és la següent:

| | Proposició tècnica amb criteris subjectius | Proposició econòmica | Proposició tècnica avaluables amb fórmules | TOTAL |
|--|--|-------------------------|--|--------------|
| LIREBA Serveis Integrats SL | 10,5 | 0 | 20 | 30,50 |
| Valoriza Servicios a la Dependencia SL | 34,5 | 22,66 | 20 | 77,16 |
| EULEN Servicios Sociosanitarios SA | 20,0 | 14,66 | 20 | 54,66 |
| INTRESS | 37,0 | 13,53 | 20 | 70,53 |
| Geriátrico Manacor SA | 28,5 | 18,31 | 20 | 66,81 |

Per tant, la Mesa de Contractació per unanimitat **proposa a l'òrgan de contractació:**

Primer. Aprovar la següent classificació, per ordre decreixent, de les propostes presentades:

| | |
|--|--------------|
| Valoriza Servicios a la Dependencia SL | 77,16 |
|--|--------------|



| | |
|------------------------------------|--------------|
| INTRESS | 70,53 |
| Geriátrico Manacor SA | 66,81 |
| EULEN Servicios Sociosanitarios SA | 54,66 |
| LIREBA Serveis Integrats SL | 30,50 |

Segon. Proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte de serveis de gestió del centre de dia de Sant Llorenç, centre de dia de Son Carrió, menjador social de Son Carrió, servei d'ajuda a domicili i servei de repartiment de menjar a domicili a l'empresa Valoriza Servicios a la Dependencia SL, atès que és l'oferta en conjunt econòmicament més avantatjosa d'acord amb els criteris de valoració establerts al plec de clàusules administratives particulars.

El secretari

El president

Els vocals